

MANUAL ESPERA DIGITAL REMOTA

NET 4AT 4M

V2.01

APRESENTAÇÃO

Este equipamento permite operar em quatro modos distintos:

- MODO RD** – Espera de Atualização Remota com Ramal Dedicado.
(reproduz a mensagem continuamente)
(programação original de fábrica)
- MODO RC** – Espera de Atualização Remota com Ramal Compartilhado.
(reproduz a mensagem continuamente)
- MODO RT** – Espera de Atualização Remota com Retenção sem PABX.
(retêm a ligação por comando do teclado)
(programado somente em fábrica)
- MODO RA** – Atendimento /Anunciadora com atualização Remota.
(atende, reproduz a mensagem e desliga).

PROGRAMAÇÃO DO MODO DE OPERAÇÃO

Este equipamento vem programado de fábrica para operar no **MODO RD** e com senha **131**.

Para redefinir o modo em que o equipamento irá operar ou alterar a sua senha devemos proceder da seguinte forma:

- Conecte a alimentação.
- Conectar o cabo do ramal discado, na NET 4AT (conectar no RJ 11 escrito “Linha”)
- Discar para o ramal no qual a NET 4AT está conectada.
- A NET 4AT atende imediatamente, e emite dois BIP’s.
- Digite a senha de fábrica **131** e será ouvido dois BIP’s:
- A partir deste ponto poderá se optar por digitar:

4 –Trocar senha: Após digitar **4**, será ouvido dois BIP’s e será aguardado 5 segundos para que se digite a nova senha de 3 dígitos (X+Y+Z) sendo que cada dígito deve ser digitado após o BIP de reconhecimento do dígito anterior. Ex.: X BIP + Y BIP + Z BIP BIP.

5 –Trocar o modo de operação: Após digitar **5**, será ouvido dois BIP’s e será aguardado 5 segundos para que seja digitado o dígito de modo:

Dígito **1** = **MODO RD** - Espera com Ramal Dedicado.

Dígito **2** = **MODO RC** - Espera com Ramal Compartilhado.

Dígito **3** = **MODO RT** - Espera com Retenção sem PABX.(somente em fábrica)

Dígito **4** = **MODO RA** - Atendimento / Anunciadora.

OBS1: Sempre que for trocado o modo de operação, a NET 4AT deverá ser *desligada* e *ligada* para que a troca seja efetuada.

OBS2: Após ser digitado a função **4** ou **5**, será ouvido dois BIP’s e será aguardado 5 segundos para que se digite a nova senha de 3 dígitos ou o dígito de modo. Se durante estes 5 segundos não for digitado nenhum dígito, a NET 4 AT emite um BIP e retorna a condição anterior aguardando um comando **4** ou **5**.

OBS3: Após ser digitado o dígito de modo, será ouvido dois BIP’s indicando que a troca do modo de operação foi efetuado com sucesso.

OBS4: Sempre que a NET 4AT transmitir dois BIP's consecutivos, ela está sinalizando que a função foi reconhecida e está pronta para um novo comando.

OBS5: Após os dois BIP's consecutivos, a NET4AT transmitirá mais quatro BIP's com intervalos de 3 segundos entre cada BIP, caso não seja digitado nenhuma função durante este período, ao término do qual ela se desconectará da linha.

A NET 4AT após se desconectar do ramal/linha fica apta a operar conforme o modo selecionado.

RESET DOS PARÂMETROS PARA A CONDIÇÃO DEFAULT.

Após digitar a senha, digite **9** e será ouvido 4 BIP's , digite novamente **9** e será ouvido 2 BIP's e desligue e ligue a NET 4AT, após este procedimento, a NET 4AT estará programada como a condição de fábrica, isto é, no **MODO RD** com senha **131** .

MODO RD – ESPERA COM RAMAL DEDICADO

Para realizar a gravação da mensagem siga os passos:

1 - Conecte o ramal “dedicado” à NET 4AT no conector RJ 11 escrito Linha.

OBS: Pode ser conectado um telefone comum no conector RJ 11 escrito Tel. da NET 4 AT, sendo que o mesmo sempre será desconectado quando neste ramal estiver chegando uma chamada (RING) pois a NET 4 AT atende a ligação e durante o atendimento este conector (RJ 11 escrito Tel.) é desconectado da linha.

2 - Disque para o ramal dedicado ao qual a NET 4AT está conectado.

3 - A NET 4 AT atende a ligação , o led ON LINE acende, a mensagem para de ser reproduzida e é emitido dois BIP's para esperar a senha. A senha deverá ser digitada corretamente (se houver erro de digitação da senha, a NET 4 AT abortara o processo e se desconectará da linha) e logo após será aguardado um dígito de função durante 3 segundos:

DÍGITO	FUNÇÃO	DESCRIÇÃO
1	Start rec	Inicializa a gravação de áudio.
2	Stop rec	Finaliza a gravação de áudio.
3	Play	Reproduz (apenas uma vez) o áudio anteriormente gravado.
0	Desconectar	Desconecta a NET 4AT.

Se durante estes 3 segundos não for digitado nenhum dígito, a NET 4 AT emite um BIP e aguarda mais 3 segundos esperando um dígito, repetindo este procedimento mais três vezes, ao término do qual ela se desconectara do ramal.

MODO RC – ESPERA COM RAMAL COMPARTILHADO

Para realizar a gravação da mensagem siga os passos:

1 - Conecte o ramal compartilhado no conector RJ 11 escrito Linha e conecte o aparelho (tel., fax,) anteriormente conectado neste ramal, no conector RJ 11 escrito Tel.

2 - Disque para o ramal e atenda a ligação normalmente no parêlho conectado no conector RJ 11 escrito Tel.

OBS: Até este passo a NET 4AT é transparente não interferindo na comunicação do discador com o ramal discado.

3 - Digite * e 7, a NET 4 AT desconecta o aparelho conectado no RJ 11 Tel., o led ON LINE acende, a mensagem para de ser reproduzida e é emitido dois BIP's para esperar a senha. A senha deverá ser digitada corretamente (se houver erro de digitação da senha, a NET 4 AT abortara o processo e se desconectará da linha) e logo após será aguardado um dígito de função durante 3 segundos:

DÍGITO	FUNÇÃO	DESCRIÇÃO
1	Start rec	Inicializa a gravação de áudio.
2	Stop rec	Finaliza a gravação de áudio.
3	Play	Reproduz (apenas uma vez) o áudio anteriormente gravado.
0	Desconectar	Desconecta a NET 4AT.

Se durante estes 3 segundos não for digitado nenhum dígito, a NET 4 AT emite um BIP e aguarda mais 3 segundos esperando um dígito, repetindo este procedimento mais três vezes, ao término do qual ela se desconectara do ramal.

MODO RT – ESPERA COM RETENÇÃO SEM PABX

Para realizar a gravação da mensagem siga os passos:

1 - Conecte o ramal compartilhado no conector RJ 11 escrito Linha e conecte o aparelho (tel, fax, etc.) anteriormente conectado neste ramal, no conector RJ 11 escrito Tel.

2 - Disque para o ramal e atenda a ligação normalmente no parêlho conectado no conector RJ 11 escrito Tel.

OBS: Até este passo a NET 4AT é transparente não interferindo na comunicação do discador com o ramal discado.

3 - Digite * e 3, a NET 4 AT atende a ligação , o led ON LINE acende, a mensagem para de ser reproduzida e é emitido dois BIP's para esperar a senha. A senha deverá ser digitada corretamente (se houver erro de digitação da senha, a NET 4 AT abortara o processo e se desconectará da linha) e logo após será aguardado um dígito de função durante 3 segundos:

DÍGITO	FUNÇÃO	DESCRIÇÃO
1	Start rec	Inicializa a gravação de áudio.
2	Stop rec	Finaliza a gravação de áudio.
3	Play	Reproduz (apenas uma vez) o áudio anteriormente gravado.
0	Desconectar	Desconecta a NET 4AT.

Se durante estes 3 segundos não for digitado nenhum dígito, a NET 4 AT emite um BIP e aguarda mais 3 segundos esperando um dígito, repetindo este procedimento mais três vezes, ao término do qual ela se desconectara do ramal.

OBS: Durante o processo de gravação o aparelho conectado no RJ 11 Tel. NÃO poderá ser usado para que não interfira na gravação.

Para utilizar a retenção de linha siga os passos:

1 - Digite * e 7, a NET 4AT conecta-se na linha juntamente com o aparelho conectado no RJ 11 Tel., o led ON LINE acende e a mensagem passa a ser reproduzida .

OBS: Apartir deste momento, o aparelho conectado no RJ11 Tel., poderá ser desligado, pois a linha está retida pela NET 4AT e permanecendo assim por até **5** minutos , ao término deste período a NET 4AT se desconectará automaticamente.

2 - Digite * a qualquer instante para retirar a linha de retenção (led ON LINE apaga), e com isso voltar ao funcionamento normal.

MODO RA – ATENDIMENTO / ANUNCIADORA

Para realizar a gravação da mensagem siga os passos:

1 - Conecta o ramal de “atendimento” à NET 4 AT no conector RJ 11 escrito Linha.

2 - Disque para o ramal, ou linha externa de atendimento ao qual a NET 4AT está conectada.

3 - A NET 4 AT atende a ligação, o led ON LINE acende, o conector RJ 11 escrito Tel. é desconectado da linha e a mensagem começa a ser reproduzida.

4 - Ao término da reprodução da mensagem gravada, há 3 segundos de silêncio e logo após é emitido dois BIP's para esperar a senha. A senha deverá ser digitada corretamente (se houver erro de digitação da senha, a NET 4 AT abortara o processo e se desconectará da linha) e logo após será aguardado um dígito de função durante 3 segundos:

DÍGITO	FUNÇÃO	DESCRIÇÃO
1	Start rec	Inicializa a gravação de áudio.
2	Stop rec	Finaliza a gravação de áudio.
3	Play	Reproduz (apenas uma vez) o áudio anteriormente gravado.
0	Desconectar	Desconecta a NET 4AT.

OBS1: Se depois dos dois BIP's, que vem logo após a mensagem , não for digitado a senha, a NET 4AT se desconectará da linha.

OBS2: Pode ser conectado um telefone comum no conector RJ 11 escrito Tel. da NET 4AT, sendo que o mesmo sempre será desconectado quando neste ramal estiver chegando uma chamada (RING) pois a NET 4AT atende a ligação e durante o atendimento este conector (RJ 11 escrito Tel.) é desconectado da linha.

GRAVAÇÃO

Características da gravação

Ao ser digitado **1 (START)**, a gravação realmente inicia-se após soltar a tecla em **100** milisegundos (0,1 Seg.).

Ao ser digitado **2 (STOP)** a gravação retrocede em **300** milisegundos (0,3 Seg.) antes do teclar.

RESUMO

DIGITOS RECONHECIDOS APÓS A SENHA:

1-START REC (Inicia uma gravação de áudio).

2-STOP REC (Encerra a gravação).

3-PLAY (Reproduz o áudio gravando anteriormente).

4-TROCA DE SENHA (Inicia o processo de troca de senha).

5-TROCA DE MODO DE OPERAÇÃO (Inicia o processo de troca de modo de operação).

9-RESET (Inicia o processo de retorno da condição default).

0-DESCONECTA (Desconecta a NET 4AT da linha/ramal ao qual está conectada).

MODO RD - ESPERA COM RAMAL DEDICADO.

- Ligar para ramal da NET 4AT
- NET 4AT atende e transmite BIP BIP.
- Digite a senha de 3 dígitos. Ex.: Senha **131** = **1** BIP + **3** BIP + **1** BIP BIP .
- **1** (START) *MENSAGEM* **2** (STOP) BIP BIP.
- **3** (PLAY) *mensagem* BIP BIP.
- **0** (DESLIGA)

MODO RC - ESPERA COM RAMAL COMPARTILHADO.

- Ligar para ramal da NET 4AT.
- Atende pelo aparelho conectado no RJ 11 (telefone, fax).
- Discar, de onde originou a chamada, *, * e **7**.
- NET 4AT atende e transmite BIP BIP .
- Digite a senha de 3 dígitos. Ex.: Senha **131** = **1** BIP + **3** BIP + **1** BIP BIP .
- **1** (START) *MENSAGEM* **2** (STOP) BIP BIP.
- **3** (PLAY) *mensagem* BIP BIP.
- **0** (DESLIGA)

MODO RT - ESPERA COM RETENÇÃO SEM PABX.

- Ligar para ramal da NET 4AT.
- Atende pelo aparelho conectado no RJ 11 (telefone, fax).
- Discar, de onde originou a chamada, *, * e **3**.
- NET 4AT atende e transmite BIP BIP .
- Digite a senha de 3 dígitos. Ex.: Senha **131** = **1** BIP + **3** BIP + **1** BIP BIP
- **1** (START) *MENSAGEM* **2** (STOP) BIP BIP.
- **3** (PLAY) *mensagem* BIP BIP.
- **0** (DESLIGA)

OBS1: Para reter uma ligação, basta digitar, durante a ligação, * e **7** que a linha será retida e poderá ser desligado o aparelho conectado no RJ 11 Tel. , que a linha não cairá. E para desconectar a NET 4AT, basta tirar o fone do gancho e digitar * e continuar a comunicação normalmente.

OBS2: A NET 4AT pode reter uma ligação por até 5 minutos continuamente, após o qual a NET 4AT se desconectará automaticamente.

MODO RA - ATENDIMENTO / ANUNCIADORA.

- Ligar para ramal da NET 4AT.
- NET 4AT atende e toca mensagem .
- No final da mensagem ela transmitirá BIP BIP aguardará apenas 3 segundos e se desconectará.
- Digite a senha de 3 dígitos logo após o BIP BIP se quiser atualizar a NET 4AT.
Ex.: Senha **131** = **1** BIP + **3** BIP + **1** BIP BIP.
- **1** (START) *MENSAGEM* **2** (STOP) BIP BIP.
- **3** (PLAY) *mensagem* BIP BIP.
- **0** (DESLIGA)

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

GRAVAÇÃO:

FREQUÊNCIA DE AMOSTRAGEM	8,0KHz
FREQUÊNCIA MAX DE GRAVAÇÃO	3,4KHz
TOLERÂNCIA DE TEMPO DE GRAVAÇÃO	+/-2,3%
NUMERO DE REGRAVAÇÕES	100.000 Vezes

SAÍDA DE ÁUDIO:

CONECTOR	TIPO J2
IMPEDÂNCIA MÍNIMA	8 ohms
POTÊNCIA MAX DE SAÍDA	350 mW

ALIMENTAÇÃO :

CONECTOR	TIPO J4 (POSITIVO CENTRAL)
FONTE EXTERNA	7 Vdc à 12 Vdc @ 200 mA min.
CONSUMO MÁXIMO	2,2 watts (190 mA).
CONSUMO MÉDIO	1 watts (70mA) modo RD e RC .
CONSUMO MÉDIO	1,8 watts (150 mA) modo RT e RA .

DIMENSÕES:

ALTURA	25,5mm (2,55cm).
LARGURA	76mm (7,6cm).
COMPRIMENTO	102mm (10,2cm).

OBS: Na **versão 2.02** será implementado no **MODO RC** o atendimento da ligação após **15** toques (RINGS) consecutivos.

ATUALIZADO EM:27/03/2002.